

TOTP 二次认证绑定流程操作指引

根据证监会的最新要求，为提升账户安全性并降低使用短信一次性密码（OTP）可能带来的安全风险，我们将逐步优化验证方式，全面过渡到更为安全的 TOTP 验证。

什么是 TOTP 二次认证？

TOTP 是一种基于时间生成的一次性密码（动态验证码）。使用 TOTP，您需要通过手机上的身份验证工具（如腾讯身份验证器）获取动态验证码，在登录时输入以完成二次认证。

1. 客户端绑定前的准备	2
1.1 确保系统版本符合要求	2
1.2 下载身份验证器	2
2. 客户端绑定流程	2
2.1 短信与 TOTP 验证并存阶段绑定流程	2
2.2 全面切换至 TOTP 验证绑定流程	8
3. 登录时的操作	12
4. 解绑操作	16
4.1 客户端解绑	16
4.2 后台解绑	17
5. 注意事项	18

您在使用 TOTP 前，需要完成绑定操作。具体步骤如下：

1. 客户端绑定前的准备

1.1 确保系统版本符合要求

请确保您使用的客户端版本满足以下最低要求：

- 极星 9.5 国际版：9.5.8.5 或更高版本
- 极星 9.3 国际版：9.3.43.1175 或更高版本
- 易星 X APP：3.6.21 或更高版本

1.2 下载身份验证器

在手机上安装支持 TOTP 验证的工具，例如：

- **建议优先使用**- 微信小程序（腾讯身份验证器）
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

2. 客户端绑定流程

2.1 短信与 TOTP 验证并存阶段绑定流程

如果您的账户未绑定 TOTP，请先使用短信的方式登录客户端。

极星 9.5 国际版

1. 登录后，点击“多账号登录”。



2. 在多账号页面中，点击对应账号右侧的二维码图标。



3. 系统将显示 TOTP 绑定二维码。



4. 打开您的身份验证器（如腾讯身份验证器），扫描二维码或手动输入激活码。
5. 输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。





极星 9.3 国际版

1. 登录后，点击左下角的二维码图标。



2. 系统将显示 TOTP 绑定二维码。



3. 打开您的身份验证器，扫描二维码或手动输入激活码。
4. 输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。





易星 X APP

1. 登录后，点击右上角菜单图标，选择“交易相关”，然后点击“TOTP”



2. 系统将显示绑定界面，并生成一个激活码（URL）



3. 复制激活码，在身份验证器中手动输入激活码。



4. 输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。

2.2 全面切换至 TOTP 验证绑定流程

输入用户名和密码登录即可直接开始绑定。

极星 9.5 国际版

1. 输入用户名和密码登录后，系统会自动弹出绑定二维码。



2. 打开身份验证器（如腾讯身份验证器），扫描二维码或手动输入激活码。



输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。

极星 9.3 国际版

1. 输入用户名和密码登录后，系统会自动弹出绑定二维码



2. 打开身份验证器扫描二维码或输入激活码



3. 输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。

易星 X APP

1. 输入用户名和密码登录后，系统会自动弹出绑定激活码（URL）



2. 复制激活码到身份验证器中，手动输入激活码完成绑定



3. 输入身份验证器生成的动态验证码，完成绑定。

3. 登录时的操作

绑定完成后，您可以使用以下步骤登录客户端：

1. 输入用户名和密码：启动客户端并输入您的账户信息。
2. 选择认证方式：
 - 如果在短信与 TOTP 验证并存阶段阶段，您仍可选择 TOTP、短信中的任意一种认证方式。
 - 全面切换至 TOTP 验证阶段，您只能使用 TOTP 验证码。
3. 获取验证码：打开身份验证器，找到已绑定的账户条目，获取动态验证码。
4. 输入验证码：在客户端登录界面输入动态验证码，完成登录。注意：动态验证码会定时刷新（通常 30 秒），请确保在有效期内输入。







注意：动态验证码会定时刷新（通常 30 秒），请确保在有效期内输入。

4. 解绑操作

如果您不小心删除了身份验证器中的绑定条目，或者无法使用 TOTP 验证码登录，您可以通过以下方法解绑：

4.1 客户端解绑

在短信与 TOTP 验证并存阶段，仍可以使用短信方式登录客户端。

1. 登录成功后，进入 TOTP 绑定界面，点击“解绑”按钮。





TOTP ▼

解绑

您已激活TOTP认证

返回



账号已绑定TOTP,单击【解绑】解除绑定

解绑

2. 按照绑定流程重新绑定新的 TOTP。

4.2 后台解绑

- 全面切换至 TOTP 验证阶段，您将无法使用其他认证方式登录。
- 请联系我司交易员，将通过后台删除您的 TOTP 绑定信息。
- 您可以按照绑定流程重新绑定新的 TOTP。

特别提示：解绑操作仅在客户端或后台完成后生效。如果您主动删除身份验证器中的令牌，绑定不会自动解除，仍需按上述步骤操作。

5. 注意事项

1. 安全性：请妥善保管您的身份验证器，避免被他人访问或删除绑定信息。
2. 验证码有效期：TOTP 验证码有时间限制，请在有效期内输入。